

**KİLİS 7 ARALIK ÜNİVERSİTESİ**  
**Kilisli Muallim Rıfat Eğitim Fakültesi**  
**ÖZEL EĞİTİM BÖLÜMÜ**

**2026–2027 Akademik Yılı Güz Dönemi**  
**Akademik Danışmanlık Memnuniyet Anketi**  
**Değerlendirme Raporu**

Rapor tarihi: 19 Ekim 2026

### 1. Genel değerlendirme

Bu rapor, Özel Eğitim Bölümünde akademik danışmanlık memnuniyet anketini yanıtlayan 39 öğrencinin verilerine dayanmaktadır. İlk altı hizmet maddesinin ortalaması 3.93/5, doğrudan genel memnuniyet ortalaması 3.87/5'tir. Genel memnuniyet maddesinde 4 veya 5 yanıt veren 31 öğrencinin oranı %79.5'tir. Bulgular, yanıt veren öğrencilerde memnuniyetin orta-olumlu düzeyde olduğunu; özellikle bilgi ve yönlendirmelerin doğruluğu ile akademik sorunlarda saygılı yaklaşımın güçlü, kariyer desteği ve ders/program planlaması rehberliğinin ise geliştirmeye açık alanlar olduğunu göstermektedir.

| Gösterge                           | Sonuç              |
|------------------------------------|--------------------|
| Geçerli yanıt sayısı               | 39                 |
| İlk altı hizmet maddesi ortalaması | 3.93 / 5           |
| Genel memnuniyet ortalaması        | 3.87 / 5           |
| Genel memnuniyette olumlu yanıt    | 31 öğrenci (%79.5) |
| Danışmanıyla hiç görüşmeyen        | 15 öğrenci (%38.5) |

### 2. Amaç, kapsam ve yöntem

Raporun amacı, Özel Eğitim Bölümü öğrencilerinin akademik danışmanlık hizmetlerine ilişkin değerlendirmelerini betimlemek ve hizmet geliştirme alanlarını belirlemektir. Excel dosyasında bulunan 39 yanıt analiz edilmiştir. Beşli yanıtlar 1=Kesinlikle Katılmıyorum, 2=Katılmıyorum, 3=Bazen, 4=Katılıyorum ve 5=Kesinlikle Katılıyorum biçiminde sayısallaştırılmıştır. Olumlu yanıt oranı, 4 ve 5 yanıtlarının toplamı olarak hesaplanmıştır.

### 3. Katılımcı özellikleri

| Özellik            | Kategori | Sayı / oran |
|--------------------|----------|-------------|
| Sınıf düzeyi       | 3. sınıf | 18 (%46.2)  |
| Sınıf düzeyi       | 1. sınıf | 13 (%33.3)  |
| Sınıf düzeyi       | 2. sınıf | 6 (%15.4)   |
| Sınıf düzeyi       | 4. sınıf | 2 (%5.1)    |
| Cinsiyet           | Kadın    | 25 (%64.1)  |
| Cinsiyet           | Erkek    | 14 (%35.9)  |
| Danışmanla görüşme | 1-2      | 20 (%51.3)  |
| Danışmanla görüşme | Hiç      | 15 (%38.5)  |
| Danışmanla görüşme | 3-5      | 4 (%10.3)   |

### 4. Madde bazında bulgular

| Madde                                                                               | Ortalama / 5 | Olumlu n (%) | SS   |
|-------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------|------|
| Danışmanıma kolayca ulaşabiliyorum.                                                 | 3.92         | 30 (%76.9)   | 1.01 |
| Danışmanım randevu taleplerime zamanında yanıt veriyor.                             | 3.85         | 30 (%76.9)   | 0.99 |
| Danışmanım, ders seçimi ve program planlaması konusunda yeterli rehberlik sağlıyor. | 3.82         | 27 (%69.2)   | 1.10 |
| Danışmanımdan aldığım bilgi ve yönlendirmeler doğru ve güncel.                      | 4.15         | 35 (%89.7)   | 0.84 |
| Danışmanım akademik                                                                 | 4.10         | 34 (%87.2)   | 0.85 |

|                                                               |      |            |      |
|---------------------------------------------------------------|------|------------|------|
| sorunlarımla<br>ilgilenirken ilgili ve<br>saygılı davranıyor. |      |            |      |
| Danışmanım kariyer<br>planlamamla ilgili de<br>destek oluyor. | 3.72 | 27 (%69.2) | 0.97 |
| Genel olarak<br>danışmanlık<br>hizmetinden<br>memnunum.       | 3.87 | 31 (%79.5) | 0.95 |

Hizmet maddeleri arasında en yüksek ortalama “4. Danışmanımdan aldığım bilgi ve yönlendirmeler doğru ve güncel. ” maddesindedir (4.15). En düşük ortalama ise “6. Danışmanım kariyer planlamamla ilgili de destek oluyor. ” maddesindedir (3.72). Kariyer planlaması desteğinin olumlu yanıt oranı %69.2; ders seçimi ve program planlaması rehberliğinin olumlu yanıt oranı %69.2'tir. Bu göstergeler, kariyer desteği ve akademik planlamaya ilişkin bilgilendirme çalışmalarında iyileştirme yapılmalıdır.

##### 5. Danışmanla görüşme durumu

Öğrencilerin 15'i (%38.5) dönem içinde danışmanıyla hiç görüşmediğini, 20'i (%51.3) 1–2 kez, 4'ü (%10.3) 3–5 kez görüştüğünü bildirmiştir.

##### 6. Açık uçlu yanıtların değerlendirilmesi

Açık uçlu yanıtların çoğunda “Yok” veya “Hayır” biçiminde bir geliştirme talebi belirtilmemiştir. Bununla birlikte bazı yanıtlar, danışmanlık hizmetinin niteliğini geliştirmeye yönelik somut konular ortaya koymaktadır. Aşağıdaki temalar yanıtların içeriklerine göre betimsel olarak sınıflandırılmıştır; bir yanıt birden fazla temaya girebilir.

- Zaman ve bireysel görüşme: 2 yanıtta bu temaya değinilmiştir.
- İletişim, ilgi ve yaklaşım: 4 yanıtta bu temaya değinilmiştir.
- Kariyer planlaması: 1 yanıtta bu temaya değinilmiştir.
- Müfredat hakkında bilgilendirme: 1 yanıtta bu temaya değinilmiştir.
- Randevu sistemi: 1 yanıtta bu temaya değinilmiştir.
- Özel öğrenci ihtiyaçlarına destek: 1 yanıtta bu temaya değinilmiştir.

Öne çıkan talepler:

- Danışmanın öğrencilere daha fazla zaman ayırması ve bireysel görüşme fırsatlarının artırılması.
- İletişimde daha sıcak, yapıcı, ilgili ve saygılı bir yaklaşım kurulması; danışmanlık hizmetine erişimin kolaylaştırılması.
- Özellikle 3. ve 4. sınıf öğrencileri için kariyer planlaması desteğinin artırılması.
- Müfredat hakkında daha ayrıntılı bilgi verilmesi.
- E-posta üzerinden randevu sisteminin işleyişine ilişkin memnuniyetsizliğin incelenmesi.
- İkinci üniversitesini okuyan öğrencilerin ihtiyaçlarına duyarlı destek sunulması.

Açık uçlu yanıtlardaki ifadeler bireysel görüşlerdir; tek başına yaygınlık veya neden-sonuç ilişkisi kanıtı olarak değerlendirilmemelidir.

## 7. İyileştirme ve izleme önerileri

1. **Erişilebilirlik ve görüşme düzeni:** Dönem başında danışmanın iletişim kanalı, görüşme saatleri ve randevu işleyişi açık biçimde akademisyenlerin oda panolarında belirtilmiştir. Akademisyenler e-posta randevu sistemine ilişkin bilgilendirme yapmışlardır.
2. **Bireysel iletişim:** Öğrencilerin danışmanla doğrudan iletişim kurabileceği düzenli görüşme saatleri planlanmış ve gruplarda paylaşılmıştır.
3. **Kariyer rehberliği:** Özellikle 3. ve 4. sınıflar için mesleğe geçiş, lisansüstü eğitim ve kariyer seçenekleri hakkında bilgilendirme yapılmıştır.
4. **Akademik planlama ve müfredat:** Ders seçimi, program planlaması ve müfredat hakkında sık sorulan soruları kapsayan güncel bir bilgilendirme dokümanı web sayfasında yayınlanmıştır.

## 8. Sonuç

Özel Eğitim Bölümünde genel memnuniyet ortalaması 3.87/5 ve olumlu yanıt oranı %79.5 olarak hesaplanmıştır. Öğrenciler, danışmanlardan aldıkları bilgi ve yönlendirmelerin doğruluğunu ve akademik sorunlar karşısındaki yaklaşımı görece olumlu değerlendirmiştir.